



FEDERSERVICE

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27.04.2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (c.d. "Regolamento generale sul trattamento dei dati personali" o "GDPR") e del D. Lgs. 30.06.2003, n. 196, così come modificato ed integrato dal D. Lgs. 10.08.2018, n. 101 ("Codice in materia di dati personali" o "Codice Privacy") da:

► **Federservice Soc. Cooperativa** con sede legale in **40013 – Castel Maggiore (Bo)**, Via **G. Di Vittorio, 21/B1**, C.F./P. IVA **03498360373**, in persona del legale rappresentante *pro tempore*;

nella qualità di Titolare del trattamento (in seguito "**Titolare**").

Il Titolare, consapevole dell'importanza di garantire la sicurezza delle informazioni private, in conformità alla legislazione europea e italiana applicabili, in ossequio al principio di trasparenza di cui all'art. 12, GDPR, di seguito fornisce le seguenti informazioni al fine di rendere consapevole l'utente delle caratteristiche e delle modalità del trattamento dei dati personali.

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali identificativi (a titolo esemplificativo, dati anagrafici come nome, cognome, codice fiscale, dati di contatto come indirizzo di residenza, e-mail, numero telefonico), nonché altre informazioni (a titolo esemplificativo, domiciliamenti ed estremi di conti correnti bancari) – in seguito, "dati personali" o anche "dati", da Lei comunicati, o altrimenti acquisiti nei limiti di quanto previsto dall'art. 14, comma 5, GDPR, nell'ambito dei rapporti commerciali intercorrenti con il Titolare stesso, la cui trasmissione è connessa all'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (a mero titolo esemplificativo, accessi alla pagina, quantità di dati trasferiti, messaggio di status ad accessi avvenuti, numeri ID di sessione, indirizzi IP, indirizzi URL, etc.). Tali dati permettono di ricostruire il percorso delle Sue visite al sito..

2. Base giuridica e finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati:

a) senza il Suo consenso espresso (*cf.* art. 6, lett. b, GDPR), per le seguenti finalità:

i. dare esecuzione alle richieste di contratto (**finalità contrattuali**).

In tale caso, infatti, l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate dietro Sua richiesta, costituisce base giuridica del trattamento.

Inoltre, Le significhiamo che i Suoi dati personali potranno essere trattati senza il Suo consenso espresso (*cf.* art. 6, lett. b, c, d, e, f), al fine di:

i. adempiere agli obblighi amministrativi, contabili e fiscali, derivanti dal rapporto precontrattuale o contrattuale in essere;

ii. adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;

iii. salvaguardare gli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica;

iv. eseguire compiti di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento;

v. perseguire un legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, nei limiti ed alle condizioni di cui all'art. 6, lettera f), GDPR;

vi. esercitare i diritti del Titolare (a mero titolo esemplificativo, il diritto di difesa in giudizio);



vii. prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi dannosi per il sito web:

b) solo previo Suo specifico e inequivocabile consenso (cfr. artt. 6, lett. a, 7, GDPR), per le seguenti finalità:

i. inviare via e-mail newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti e/o servizi offerti dal Titolare (eventualmente anche diversi o dissimili da quelli già acquistati precedentemente) (**finalità di marketing**).

In tale caso, infatti, il consenso costituisce la base giuridica del trattamento.

c) per le varie finalità derivanti dallo svolgimento dell'attività di natura assicurativa, non in deroga, ma a rafforzamento di quanto previsto al precedente punto a) (finalità contrattuali), in tutte le situazioni che richiedano l'acquisizione da parte del diretto interessato di dati di natura sensibile (in via esemplificativa, ma non esaustiva, per la definizione di polizze vita, salute, simili o di qualsivoglia altro genere o ramo, le quali comunque necessitano di dati di natura sensibile, per la definizione di qualsivoglia pratica ad esse inerente, con particolare riguardo a quelle derivanti dalla definizione dei sinistri), potrà essere richiesto eventuale ulteriore consenso specifico, a eventuale integrazione e rafforzamento di quello già rilasciato dal diretto interessato alla compagnia assicurativa, anche per tramite di Federservice Soc. Coop., in qualità di intermediario assicurativo incaricato dalla medesima Compagnia assicurativa (**finalità specifica di natura assicurativa**).

3. Natura del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2, lettera a), ha natura necessaria, in quanto un Suo eventuale rifiuto a fornire i dati personali richiesti potrebbe comportare l'impossibilità per il Titolare di adempiere agli obblighi di legge e/o a quelli derivanti dalla gestione del rapporto contrattuale, impedendo, di conseguenza, la Sua formalizzazione e/o esecuzione. Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2, lettera b), ha natura facoltativa ed il mancato conferimento può implicare l'impossibilità di ricevere e-mail, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti e/o servizi offerti dal Titolare, mentre non pregiudica la continuità di ricezione dei prodotti e servizi offerti dal Titolare e il mantenimento del diritto alla registrazione al sito.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate dall'art. 4, comma 1, n. 2), GDPR, ovvero qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. Il trattamento dei Suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante strumenti idonei, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione. I dati personali potranno essere memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei, nonché su ogni altro tipo di supporto ritenuto più idoneo al trattamento.

5. Periodo di conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo strettamente necessario per adempiere alle finalità di cui sopra, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione di cui all'art. 5, comma 1, lettere c), e), GDPR. I dati personali, comunque, saranno trattati per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale per le finalità contrattuali di cui all'art. 2, lettera a) e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le finalità di marketing di cui all'art. 2, lettera b). Decorso tale termine di conservazione, i dati saranno distrutti o resi anonimi e, comunque, saranno resi inutilizzabili per le finalità relativamente alle quali sono decorsi i termini di conservazione.

6. Accesso ai dati

I dati personali trattati dal Titolare non saranno diffusi, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Potranno, invece, essere resi accessibili ai lavoratori e/o ai collaboratori che operano alle dipendenze e per il Titolare e/o ad alcuni soggetti



esterni che presentino garanzie sufficienti di avere adottato misure giuridiche, organizzative e tecniche adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti di cui al GDPR e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. In particolare, i Suoi dati potranno essere resi accessibili a: i. dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di responsabili interni, delegati, designati e/o autorizzati al trattamento dei dati personali e/o Amministratori di sistema; ii. società terze o altri soggetti, (a mero titolo esemplificativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, compagnie di assicurazioni, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni e/o incaricati del trattamento dei dati personali.

I dati personali e sensibili potranno essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

7. Comunicazione dei dati

I Suoi dati potranno inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione degli ordini o per dare corso ad altre richieste relativamente al rapporto contrattuale con il Titolare, debbano fornire beni e/o eseguire prestazioni o servizi. Il Titolare, inoltre, potrà comunicare i Suoi dati a soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie, all'autorità giudiziaria, nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge, anche senza espresso consenso da parte dell'interessato (ex art. 24 lett. a), b) e d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) c) GDPR).

Nel rispetto di quanto indicato nei precedenti capoversi, con particolare riguardo all'attività di intermediazione assicurativa esercitata, Federservice Soc. Coop., previo consenso da parte dei diretti interessati, potrà condividere i dati strettamente necessari con i terzi coinvolti (compagnie assicurative, agenzie assicurative, subagenzie assicurative, broker, ecc... e loro incaricati, dai medesimi autorizzati ad operare per loro conto), in funzione della definizione degli adempimenti necessari al perfezionamento dei contratti inerenti ai prodotti assicurativi (ad esempio polizze assicurative e simili, ecc...), volti all'acquisizione da parte dei diretti interessati dei relativi servizi.

Il titolare del trattamento rispetto all'attività di intermediazione assicurativa viene individuato in funzione del soggetto che ha acquisito i dati dai diretti interessati e che provvede sia ad inviare direttamente, o indirettamente tramite propri incaricati, l'informativa privacy ai diretti interessati, sia ad acquisirne il consenso in merito al trattamento dei relativi dati.

In base a tale principio di identificazione del titolare del trattamento dei dati, di conseguenza, chiunque riceva i dati tramite altro intermediario ne diviene incaricato/ responsabile esterno del trattamento (con eccezione per le compagnie assicurative, per le quali sussiste il presupposto di titolarità autonoma al trattamento in merito ai dati acquisiti rispetto agli altri intermediari coinvolti, salvo eccezioni di cui al successivo punto 3) e con eccezione per le agenzie e le proprie subagenzie, tra le quali sussiste un rapporto che presuppone la titolarità del trattamento in capo all'agente e l'incarico al trattamento e la conseguente responsabilità al trattamento per il subagente).

Per maggiore chiarezza, si evidenzia quanto segue:

- a) **Federservice Soc. Coop. è il titolare del trattamento**, in merito ai dati forniti dai diretti interessati a Federservice Soc. Coop., sia direttamente a dipendenti di Federservice Soc. Coop. o a collaboratori ad essi assimilabili, sia indirettamente, attraverso subagenzie di Federservice Soc. Coop., dipendenti di tali subagenzie o altri collaboratori ad essi assimilabili, mentre i dipendenti di Federservice Soc. Coop. e i collaboratori ad essi assimilabili, le subagenzie di Federservice Soc. Coop., i dipendenti di tali subagenzie e i collaboratori ad essi assimilabili, rivestono semplicemente il ruolo di incaricati/responsabili esterni del trattamento.
- b) In merito ai dati forniti dai diretti interessati a Federservice Soc. Coop. (con le varie modalità indicate nel precedente punto 1) e condivisi con le compagnie assicurative (comprese eventuali situazioni che prevedano la coassicurazione tramite due o più compagnie assicurative), **Federservice Soc. Coop. e le varie compagnie assicurative coinvolte saranno titolari autonomi del trattamento**, mentre i rispettivi dipendenti e collaboratori ad essi assimilabili, i rispettivi subagenti, i dipendenti di tali subagenzie e gli altri collaboratori ad essi assimilabili, rivestiranno semplicemente il ruolo di incaricati/responsabili esterni del trattamento.
- c) Nel caso in cui i dati vengano forniti dalle varie compagnie assicurative a Federservice Soc. Coop. (con le varie modalità indicate nei precedenti punto 1) e 2) e condivisi con le compagnie assicurative (comprese eventuali situazioni che prevedano la coassicurazione tramite due o più compagnie assicurative o che prevedano il brokeraggio (e nei casi in cui Federservice Soc. Coop. decida di esercitarlo), ovvero la possibilità di utilizzare i dati acquisiti da una compagnia assicurativa per definire un rapporto con una compagnia assicurativa anche



diversa, e quindi con, o senza coassicurazione, con la compagnia che ha fornito i dati a Federservice Soc. Coop.), per le rispettive competenze **Federservice Soc. Coop. e le varie compagnie assicurative coinvolte saranno titolari autonomi del trattamento**, mentre i rispettivi dipendenti e collaboratori ad essi assimilabili, i rispettivi subagenti, i dipendenti di tali subagenzie e gli altri collaboratori ad essi assimilabili, rivestiranno semplicemente il ruolo di incaricati/responsabili esterni del trattamento.

Nel caso in cui, invece, le varie Compagnie assicurative forniscano i dati a Federservice Soc. Coop. e decidano di servirsi di Federservice Soc. Coop. esclusivamente per il trattamento dei dati per proprio conto (rapporto di agenzia o subagenzia puro), in tal senso, Federservice Soc. Coop., i rispettivi dipendenti e collaboratori ad essi assimilabili, i rispettivi subagenti, i dipendenti di tali subagenzie e gli altri collaboratori ad essi assimilabili, rivestiranno semplicemente il ruolo di incaricati/responsabili esterni del trattamento.

- d) In merito ai dati forniti dai diretti interessati ad Altri intermediari (diversi dalle compagnie assicurative, da Federservice Soc. Coop. e da altri soggetti, tramite i quali, la titolarità dei dati possa essere riconducibile a Federservice Soc. Coop. in base a quanto indicato nei precedenti paragrafi) **Altri intermediari sono titolari del trattamento dei dati**, mentre sia i dipendenti degli altri intermediari e i collaboratori ad essi assimilabili, le subagenzie degli altri intermediari, i dipendenti di tali subagenzie e gli altri collaboratori ad essi assimilabili, sia Federservice Soc. Coop., i dipendenti di Federservice Soc. Coop. e i collaboratori ad essi assimilabili, le subagenzie di Federservice Soc. Coop., i dipendenti di tali subagenzie e gli altri collaboratori ad essi assimilabili, rivestono semplicemente il ruolo di incaricati/responsabili esterni del trattamento.

8. Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali responsabili del trattamento, ubicati all'interno dell'Unione Europea, ovvero in conformità di quanto previsto dagli artt. 45 e seg., GDPR. Attualmente i server sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che, qualora si rendesse necessario trasferire l'ubicazione dei server, in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE, tale spostamento avverrà sempre in ossequio agli artt. 45 e seg., GDPR. In tal caso, comunque, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

9. Dati di Navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito possono acquisire, nel corso della loro normale attività, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non vengono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti (i.e. parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente). Tali dati vengono utilizzati dal Titolare al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. Tali dati possono inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

10. Cookies

Quando utilizza il nostro sito, i cookies vengono conservati sul tuo computer. I cookies sono costituiti da piccoli file di testo che vengono salvati sul tuo computer e ci forniscono determinate informazioni. Sono ampiamente utilizzati al fine di far funzionare o di far funzionare in modo più efficiente i siti Web per migliorare l'esperienza dell'utente, nonché per fornire determinate informazioni ai proprietari del sito. Il nostro sito usa Cookies che rimangono sul tuo computer per tempi diversi. Alcuni scadono alla fine di ogni sessione e alcuni rimangono più a lungo in modo che quando ritorni sul nostro Sito, puoi beneficiare di una migliore esperienza quale utente. I browser web ti consentono di esercitare un certo controllo sui Cookies attraverso le impostazioni del browser. La maggior parte dei browser consente di bloccare i Cookies o bloccare i Cookies di determinati siti. I browser possono anche aiutarla a eliminare i Cookies quando chiude il browser. Tuttavia, dovrebbe tenere a mente che ciò potrebbe significare che eventuali opt-out o preferenze che ha impostato sul sito andranno persi. La invitiamo a consultare le informazioni tecniche relative al tuo browser per le istruzioni. Se sceglie di disabilitare



l'impostazione dei Cookies o se rifiuta di accettare un cookie, alcune parti del servizio potrebbero non funzionare correttamente o potrebbero essere notevolmente più lente.

11. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 7 e da 15 a 21, GDPR, ha diritto a: i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intelligibile; ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, delegati, designati o autorizzati al trattamento; iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rileva impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. Sempre ai sensi dei citati artt. 7 e da 15 a 21, GDPR, potrà esercitare i seguenti specifici diritti: i. diritto di accesso; ii. diritto di rettifica; iii. diritto alla cancellazione (diritto all'oblio), ad eccezione del caso in cui il trattamento sia necessario per il Titolare, per l'esercizio dei diritti alla libertà di espressione e di informazione, per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse, a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; iv. diritto di limitazione di trattamento; v. diritto di opposizione; vi. diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca; vii. diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

12. Modalità di esercizio dei diritti

Ha diritto di chiedere al Titolare: i. l'accesso ai dati che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione; ii. l'integrazione dei dati incompleti; iii. la limitazione del trattamento; iv. di ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; v. di revocare il consenso eventualmente prestato relativamente al trattamento dei Suoi dati personali in qualsiasi momento ed opporti in tutto od in parte, all'utilizzo dei dati; vi. di proporre reclamo all'Autorità, nonché di esercitare gli altri diritti a Lei riconosciuti dalla legislazione europea e italiana applicabili. Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti contattando il Titolare:

- ▶ a mezzo raccomandata A/R: **Federservice Soc. Cooperativa** con sede legale in **40013 – Castel Maggiore (Bo)**, Via **G. Di Vittorio, 21/B1**;
- ▶ a mezzo PEC: **federservice.bo@legalmail.it**

13. Minori

Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 16 anni, tale trattamento è lecito soltanto se, e nella misura in cui, tale consenso è prestato, o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia del documento di riconoscimento.

14. Titolare, responsabili, delegati, designati e autorizzati

Il Titolare del trattamento è:

- ▶ **Federservice Soc. Cooperativa** con sede legale in **40013 – Castel Maggiore (Bo)**, Via **G. Di Vittorio, 21/B1**, C.F./P. IVA **03498360373**, in persona del suo legale rappresentante *pro tempore* **sig. Claudio Villa**.

L'elenco aggiornato dei responsabili, delegati, designati, incaricati e autorizzati al trattamento dei dati personali è custodito presso la sede del Titolare del Trattamento e maggiori informazioni al riguardo possono essere richieste contattando il Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa.

Federservice Soc. Coop.

Via G. Di Vittorio, 21/B1 - 40013 Castel Maggiore - Bo
Area Amm.va: Tel. 051 7093851
Area Ass.va: Tel. 051 7093841
Fax 051 705029
www.gruppofedertrasporti.it
federservice@gruppofedertrasporti.it

Registro Imprese di Bologna
Codice fiscale e Partita Iva n. IT03498360373
R.E.A. n. 295531
Albo Società Cooperative n. A121426
federservice.bo@legalmail.it



FEDERSERVICE

15. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia quindi, di fare riferimento al sito, in modo da poterne consultare la versione maggiormente aggiornata.

Castel Maggiore (BO) lì, 16.02.2026

Il Titolare del trattamento
FEDERSERVICE SOC. COOP.